

5.3.0. Qualitätspolitik



Qualitätspolitik

Die stabile Qualität unserer Produkte ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen. In diesem Sinne ist die Qualität ein wichtiges Kriterium für die Kaufentscheidung und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Jeder Mitarbeiter trägt dabei durch sein eigenständiges und verantwortungsvolles Handeln dazu bei, die Zufriedenheit unserer Kunden mit den Leistungen des Unternehmens zu gewährleisten.

Dazu zählen insbesondere:

- die Herstellung von Produkten auf höchstem Qualitätsniveau
- Professionalität, Zuverlässigkeit und Freundlichkeit auf allen Ebenen der Kundenbeziehung

Die Umsetzung der Qualitätspolitik geschieht dabei u.a. durch folgende Maßnahmen:

- Beherrschung der Qualität durch Einhaltung eines Qualitätsmanagementsystems
- Permanente Erfassung und Messung der Qualität
- Festlegung von Qualitätszielen und Verbesserungsmaßnahmen
- Analyse der erreichten Ziele mit Hilfe des Managementreviews
- Schulung der Mitarbeiter in Qualitätsmethoden
- Ermittlung der Kundenzufriedenheit durch Kundenbefragungen

Um Qualität zu erzeugen, gilt es in allen Stadien der Auftragsabwicklung Fehler zu vermeiden und Fehlerquellen konsequent zu beseitigen. Die Sicherung und gezielte Verbesserung der Qualität ist dabei die Priorität für alle Mitarbeiter. Sie erfordert das bewusste Engagement und die aktive Zusammenarbeit aller Mitarbeiter.

Dieses Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Um jederzeit eine prozesssichere Fertigung zu gewährleisten stützen wir uns auf einen stetig wachsenden High-End-Maschinenpark der genau das ausstrahlt, für was wir stehen. Qualität in Perfektion.

Fürth	11.10.17	HH	
Ort,	Datum,	Kürzel,	Unterschrift,
Eching	11.10.17	ES	
Ort,	Datum,	Kürzel,	Unterschrift,
Eching	11.10.17	MP	
Ort,	Datum,	Kürzel,	Unterschrift,